

令和6年12月16日

第4回運営推進会議資料

エールリハビリデイサービス

運営推進会議の流れ

- 1 管理者挨拶
- 2 参加者様のご紹介
- 3 人員配置・スタッフ紹介
- 4 事業所の概要
- 5 現在の利用者状況
- 6 ご利用者様状況
- 7 詐欺被害について
- 8 地域の取り組み
- 9 行事予定
- 10 質疑応答・意見交換

会議終了

ご挨拶

運営推進委員
各位

平素は大変お世話になっております。

本日はお忙しい中、お集まり頂きまして誠にありがとうございます。

厚生労働省令・指定地域密着型サービスの事業の人員、設備及び運営に関する基準に於いて、地域密着型通所介護事業所は運営推進会議を設置し、おおむね6か月に一度開催し、本日で4回目を迎えることとなりました。

運営推進会議は、利用者・利用者の家族・地域の代表・市の職員・等で構成されます。

本日は、サービス提供のご案内や活動内容の報告をさせて頂き、皆様からのご意見やご感想を頂き、今後の活動の運営に生かしていきたいと思っております。

今後ともご支援ご指導のほど宜しくお願い申し上げます。

エールリハビリデイサービス
管理者 野田 裕子

2、参加者様のご紹介

地域住民代表	河○ 淳○ 様
弘前市高齢福祉課	欠席
東部地域包括支援センター	北川 様
利用者様代表	水○ 静○ 様
利用者様ご家族	水○ 英○ 様 (欠席)

4、事業所の概要

事業所名 : エールリハビリデイサービス

所在地 : 弘前市外崎3-1-9 河内テナント

電話番号 : 0172-88-6864

管理者 : 野田 裕子

サービスの種類 : 地域密着型通所介護、弘前市介護予防・日常生活支援総合事業

サービス提供区域 : 弘前市

定員 : 10名

営業日 : 午前 月曜日～金曜日
午後 月曜日～土曜日

利用時間 : 午前 9:00～12:05
午後 13:30～16:35

職員の人数 : 5人

サービス内容 : 日常生活における機能訓練や運動器の機能向上を目指した運動を行うと共に、外部や他の方とのコミュニケーションを図ることで、社会参加を促し、心身機能の向上を目指します。

5、利用状況報告

利用者様構成

令和6年12月1日現在

要介護等区分							
	事業対象者	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	合計
男	4名	2名	3名	0名	3名	0名	12名
女	52名	8名	11名	11名	1名	0名	83名
合計	56名	10名	14名	11名	4名	0名	95名

曜日別利用状況

午前	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	合計
男性	2名	0名	2名	1名	1名		6名
女性	8名	9名	8名	9名	9名		43名
計	10名	9名	10名	10名	10名		49名

午後	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日	土曜日	合計
男性	3名	2名	1名	1名	0名	2名	9名
女性	7名	8名	9名	9名	10名	8名	51名
計	10名	10名	10名	10名	10名	10名	60名

・利用者様によっては週に複数回利用して頂いております。

3、人員配置・スタッフの紹介

当事業所の人員配置とスタッフがどのような資格をもっていて、その資格がどのような役割をもっているか紹介させていただきます。

<人員配置>

- ・ 管理者
事業所の管理者であり、管理業務全般を行う者。
- ・ 生活相談員
ご利用者様やご家族からの様々な相談や助言、ケアマネジャー様と連絡調整を行う者。
- ・ 機能訓練指導員
ご利用者様の状態に合わせ、適切な運動プログラムの作成や、個別の運動を直接指導する者。
- ・ 介護職員
ご利用者様の心身の状況確認や、一般的な介護全般を行う者。

<スタッフ紹介>

氏名	主な資格
野田 佳秀	: 柔道整復師、鍼灸師
野田 裕子	: 介護福祉士
三橋 淳子	: 介護福祉士
木村 麻友子	: 認知症介護基礎研修修了
中田 明人	: 初任者研修修了

6、ご利用者様の利用状況

水〇 静〇 様 利用状況

腰や膝に痛みがあり、活動量が減ったため筋力低下を気にされ令和5年9月から週1回、利用されております。

元々意欲的で、ヘルシーエイジングやニコニコサロンなどにも通っています。また、とても社交的な方で初めて利用された方にも『友達になりましょう！』と優しく話しかけ、緊張をほぐしてくれたり、ムードメーカー的な存在です。

運動をするようになり体が軽くなったと話され、いつも『去年の今頃よりいい！』と嬉しそうに話してくれるため、こちらも嬉しく思っています。

体が動かしやすくなったため、外出する機会も増え、先日さくら野に小泉孝太郎さんが来た時は『イケメン見に行かなきゃ！』と見に行ったそうです。

まだ歩行に不安はあるようですが、いつかディズニーシーに行けるように、運動を続けていきたい。と話されておりました。

同居している長男様

毎週、デイサービスに行くのを楽しみにしていて、筋力維持のために、続けて欲しいと思います。

7、詐欺被害について

当事業所でも詐欺被害にあっている方が多数いらっしゃいました。

定期的に詐欺に気を付けるよう注意喚起はしていますが、皆さん『私は大丈夫！』『そんなの引っかかるわけないじゃん！』と思っている方がほとんどです。

しかし、実際には『そんなの怪しすぎるじゃん！』『なんで誰かに相談しなかったの！』と言う内容の物ばかりでした。交番の方等に助言をいただき、デイサービスだけでなく運動教室に参加してくださった方にも注意喚起しております。

1. 貴金属の買い取り業者が自宅にアポなしで訪問。

『不要なものありませんか？』と訪ねてきた。『ありません』と断ったが、世間話などをしているうちに、貴金属を見せることに。店舗型の買い取り業者に持って行くと、書類を書いたり身分証明書を持って行ったり、手続きに時間がかかるため、うちならそんな面倒なことなく即金でお金を払います。と言われ断り切れず、十数点の貴金属を10万円で売ってしまった。

2. サプリメントの送り付け

注文もしていないのに、癌にならないというサプリメント3つと35000円くらいの請求書が送られて来た。

怪しいと思い無視していたら、その業者から『早くお金を払ってほしい』と電話が来たが『注文していないから払いません！』と断って電話を切った。

数日後、その業者からちょっと割引された請求書が送られてきて、安くなっていたため『まあいっか』と払ってしまった。

3. 魚介類の送り付け

注文もしていないのに、北海道のとある業者から発泡スチロールに入った、魚介類が沢山送られてきた。

注文はしていないが、生ものなのですぐに食べた。食べたから払わないと…と料金を支払った。

違う北海道の業者からも魚介類が届き、それもまた同様にお金を払ってしまったそうです。

4. 貴金属の買い取り業者が自宅にアポなしで訪問。

『不要になった貴金属があれば高値で買い取ります。』と言う。怪しいと思い、断ると『他の悪徳業者とは違い、正規の値段で買い取るから、試しに一つ見せて欲しい』と言われ、渋々見せるとなかなかの高額な金額を提示された。『こんなに質のいいもの持っているなんてすごいですね！他のも見てくださいませんか？怪しいと思ったら断ってもいいです。』と言われ断ってもいいなら見せてみようかな？と思い、他の貴金属を取りに行き玄関に戻ると、先に見せた貴金属と一緒にその人はいなくなっていた。

5. 布団の打ち直し

訪問の布団の打ち直し業者がアポなしで訪問

『他の業者とは違い最新の技術でふっくら仕上げます。』との事。一度は断ったが、『お盆に娘さん、息子さん、お孫さんがふかふかのふとんで寝たら気持ちよくて、また来たいって思ってくれるかも！』などとしつこく言われ断り切れずに契約。打ち直ししてもらいふかふかになったが、請求金額が30万。詐欺だ！と相談したものの、見積書もあり、見積書と請求書の金額が一致しているため詐欺にはならないとの事で渋々払うことに…。

6. 不用品回収業者が訪問

たまたま処分してほしい棚があったため、無料で引き取ってくれるとの事をお願いし、棚を業者の人が運び出してくれた。その後他に宝石などないかと聞かれ、ない！と断る。すると、冷蔵庫から勝手に飲み物を2人分取出し、昼食代も請求。一人千円ずつ渡したが足りないと言われ、さらに千円ずつ渡す。それでも足りないと言われ、『どんだけ高い昼めし食うのよ！』と言うと渋々帰って行ったそう。

～防止のアドバイス～

- ・絶対にドアを開けない。
- ・絶対に中に入れない。
- ・覚えのない荷物は受け取らない。
- ・怪しいと思ったらすぐに断る。
- ・必ず名刺をもらう。
- ・お金がある話はしない。見栄を張らない。等…

基本的なことですが、皆さんドアを開けてしまう方がとても多いです。

8、地域の取り組み

- ・月に2～3回、土曜日の午前中 ゴミ拾い運動を継続中ですが天気の悪い日が多く、お休みしています。
- ・挨拶運動を継続しています。
- ・ボランティアの受け入れを行っています。
- ・不定期で、地域の方を招いて運動教室を行っています。全身運動や、口の体操、脳トレなどをやっています。今後は定期的に開催し、介護予防の手助けになればと思います。

これから雪が積もると今まで以上に外出する機会や、寒さのため体を動かすのが億劫になり、自宅にいても体を動かす機会が減ってきます。そのため春になると筋力低下している方が多く見られます。デイサービスを利用している利用者様はもちろん、デイサービスを利用していない地域の方にも、運動教室を通して運動する習慣、自宅でできる運動のアドバイスをしていけたらと思っています。

9、行事予定

お花見や避難訓練、紅葉見学など行いました。
12月はクリスマスパーティー&忘年会を予定しています。
春になったらまたお花見やお祭りなども計画していきたいと思えます。

10、会議終了の挨拶・質疑応答・意見交換

本日はお忙しい中、当事業所の第4回運営推進会議にご出席頂きまして誠にありがとうございました。改善すべき点はいくつもありますが、皆様のお力添えをいただき、ご利用者様やご家族、地域の皆様にとって必要とされる事業所となるよう全力を尽くして参ります。

今後とも、ご指導ご鞭撻のほど宜しくお願い申し上げます。

今後の会議の参考とさせていただきますので、本日の運営推進会議の感想、今後のエールリハビリデイサービスに対する要望がありましたらお聞かせ下さい。また、次回の運営推進会議に取り上げて欲しい課題がありましたらお聞かせ下さい。

ご協力ありがとうございました。

第5回運営推進会議は

令和7年6月頃を予定しております。

アンケートにご協力お願い致します。

お名前 _____

1、内容について

① 会議の内容について理解できましたか？

よく理解できた 5 . . . 4 . . . 3 . . . 2 . . . 1 全く理解できない

② 資料は見やすくまとめられていましたか？

とても見やすい 5 . . . 4 . . . 3 . . . 2 . . . 1 とても見にくい

2、進め方について

① 内容に対しての総時間は適切でしたか？

長すぎ 5 . . . 4 . . . 3 . . . 2 . . . 1 短すぎ

② 進め方や情報量はいかがでしたが？(遠慮なくお申し付けください。)

3、その他

今後取り上げて欲しい課題、ご意見、アドバイス等ありましたらご記入よろしくお
願いします。

貴重なお声をありがとうございました。

ご記入いただいた内容をホームページ等に掲載させていただいてもよろしいでし
ょうか？

可 ・ 不可